

Interreg



Cofinancé par
l'Union Européenne

France – Italie ALCOTRA



haute
savoie
le Département

Projet Prévrisk-CC

Exposition permanente du Pôle Montagne Risk
« *Expliquer et sensibiliser aux risques en montagne* »

APPEL D'OFFRE GRAPHISTE

Cahier des charges et règlement de consultation

Date et heure limites de réception des offres :

Jeudi 3 septembre à 17H00 (heure française)



La Chamoniarde
Maison de la Montagne
190 place de l'église
74400 CHAMONIX MONT-BLANC
Tél : 04 50 53 22 08
Contact : Océane VIBERT

Courriel : oceane.vibert@chamoniarde.com

SOMMAIRE

La Chamoniarde	1
1. Le projet PREVRISK-CC « Prévention des Risques et adaptation aux Changements Climatiques dans les territoires de l'Espace Mont-Blanc »	2
2. Contexte de la demande	3
3. Prestation	1
4. Profil, compétences requises et critères retenus pour le choix des candidatures	2
5. Caractéristiques et conditions du marché	8
6. Propriété intellectuelle	9
7. Conditions de la consultation	13
8. Conditions de participation	14
9. Examen des candidatures et des offres	16

La Chamoniarde

La Chamoniarde est une association de prévention et de secours en montagne, basée à Chamonix. Elle a pour vocation de contribuer au développement de la sécurité en montagne et de promouvoir la connaissance de l'environnement alpin au profit de la sécurité individuelle et collective. Située au cœur du Massif du Mont-blanc, la Chamoniarde accorde également une place importante à la coopération internationale.

Elle s'implique au quotidien dans l'information et la prévention car la connaissance de l'environnement alpin et la prise en compte des conditions sont un gage de sécurité en montagne. Pour cette raison, la Chamoniarde s'est dotée de différents outils de prévention et de sensibilisation aux risques inhérents aux sports de montagne. Elle assure tout au long de l'année un service d'information sur les conditions de la montagne dans les locaux de l'Office de Haute Montagne et de sensibilisation aux risques en montagne au Pôle Montagne Risk.

La Chamoniarde s'investit considérablement depuis de nombreuses années dans la formation et la responsabilisation des pratiquants pour réduire la prise de risque et l'accidentologie. Des stages sécurité sur le terrain, encadrés par des guides de haute montagne permettent de former les pratiquants (jeunes, résidents, vacanciers...) sur la préparation de course, les facteurs humains, la gestion des risques, la progression en sécurité sur glacier et sur rocher, les manipulations de cordes et les techniques de sauvetage, les premiers secours.

La Chamoniarde a aussi pour mission de fédérer les moyens de recherche et de secours en collaboration avec le reste de la chaîne de secours en montagne.

1. Le projet PREVRISK-CC « Prévention des Risques et adaptation aux Changements Climatiques dans les territoires de l'Espace Mont-Blanc »

PREVRISK-CC rentre dans l'objectif spécifique « Favoriser l'adaptation au changement climatique, la prévention des risques de catastrophe et la résilience, en tenant compte des approches fondées sur les écosystèmes » du programme ALCOTRA 2021-2027 "Nouveaux Défis".

Lancé en octobre 2023 et d'une durée de trois ans, il s'inscrit dans la continuité de la coopération avec la Vallée d'Aoste, et notamment avec la Fondation Montagne Sûre (chef de file de ce projet), initiée il y a plus de 30 ans avec les différents projets Prévrisik.

Véritable projet intégré de territoire, il a pour ambition de continuer de fédérer une communauté transfrontalière autour des enjeux du réchauffement climatique, dans une perspective d'adaptation et de résilience aux risques naturels émergeants dans les territoires de l'Espace Mont-Blanc (EMB). Il met en application la *Feuille de route pour l'adaptation aux effets du réchauffement climatique dans l'Espace Mont-Blanc*, validée par la Conférence Transfrontalière Mont-Blanc le 17 juin 2022, en particulier son volet consacré à la résilience face aux risques naturels.

Le projet « Prévrisik-CC : Prévention des Risques et adaptation aux Changements Climatiques dans les territoires de l'Espace Mont-Blanc » propose d'approfondir l'étude scientifique des risques naturels, d'organiser une vaste campagne de sensibilisation et d'information, tout en menant des actions opérationnelles de suivi et d'adaptation sur le terrain.

« PrévRisk-CC » comporte plusieurs volets qui visent à répondre aux objectifs suivants :

- Donner des réponses méthodologiques et opérationnelles pour gérer les risques naturels en montagne (haute montagne en particulier) via des approfondissements scientifiques et la mise en place d'actions pilotes de gestion des risques à un niveau local
- Analyser et divulguer comment le réchauffement climatique impacte la montagne et sa fréquentation
- **Sensibiliser les pratiquants de tous âges et tous horizons (enfants, jeunes, locaux, touristes...) sur les risques émergents en montagne liés aux changements climatiques via de nombreuses actions de communication et des formations innovantes**
- Favoriser les échanges transfrontaliers entre gestionnaires des risques et/ou responsables des secours en montagne.

La Chamoniarde, Société de Prévention et de Secours en Montagne, recherche un prestataire pour la mise en page des panneaux de sa nouvelle exposition permanente
--

2. Contexte de la demande

Dans le cadre de sa mission de prévention et sensibilisation aux risques en montagne, La Chamoniarde accueille dans un de ses locaux, le Pôle Montagne Risk, le public et des groupes scolaires tout au long de l'année. Elle propose des animations adaptées à chacun sur différentes thématiques tels que l'environnement montagnard, les risques en haute-montagne, l'alerte et le secours en montagne, la météo, le changement climatique ou la différence piste/hors-piste.

Exposition permanente

L'exposition actuelle propose d'appréhender les risques individuels en montagne, les risques naturels majeurs dans la Vallée de Chamonix, la météo spécifique à la vallée, l'influence du changement climatique sur le monde glaciaire...avec de nombreuses photos et schémas explicatifs.

Elle s'adresse aux alpinistes, randonneurs, autochtones ou vacanciers, enfants ou adultes, en individuel ou en groupe.

Libre d'accès, l'exposition est constituée de panneaux explicatifs et de vidéos dans un espace de 60m². La visite peut se faire par thème ou aléatoirement au gré des envies, de la curiosité ou d'événements d'actualités marquants.

Elle été réalisée en 2010. Nous souhaitons aujourd'hui lui donner un petit coup de neuf, et mettre l'accent sur les risques liés aux changements climatiques qui touchent particulièrement le massif du Mont-Blanc.

L'objectif de l'exposition est de décrire les risques en montagne dans le massif du Mont Blanc et les mesures de prévention et de gestion du risque pour les pratiquants. Elle doit pouvoir fonctionner seule et être un vrai appui/outil pour les animations.

3. Prestation

La Chamoniarde recherche un(e) prestataire extérieur(e) dont la mission sera d'assurer la création graphique complète des panneaux (iconographie, illustrations, hiérarchie de l'information) pour son exposition du Pole Montagne Risk. Il n'existe pas de charte graphique pour cette exposition.

Les textes et les photos seront fournis par l'association. Mais des schémas explicatifs et des croquis simples, sur mesure, devront également être réalisés par le prestataire.

Prestataire externe, cette personne travaillera sous l'autorité et en partenariat avec La Chamoniarde.

Le document en annexe présente plus de détails sur les thèmes et les illustrations et croquis (liste possible non exhaustive avec exemples) ainsi qu'une partie quasiment finalisée (Neige et avalanche) pour avoir une idée.

La taille maximum des panneaux ou de leur emprise maximum sur chaque pan de mur est détaillé en annexe également. Il y a **10 pans de mur** concernés par l'exposition pour sa tranche ferme

L'exposition est en cours d'écriture. Elle sera finalisée début septembre et les photos en HD collectées.

- | | |
|---|------------------|
| <ul style="list-style-type: none">- Accroche de l'exposition 1 pan- Présentation de l'exposition + financeurs, rédacteurs, crédit photo, hommage 1 pan- Phénomènes atmosphériques 2 pans- La neige et les avalanches 1 pan- Risques glaciaires péri glaciaire et gravitaires 2 pans- Impact du changement climatique sur la montagne et l'alpinisme - 2 pans- L'alerte / en cas d'accident 1 pan | Tranche
ferme |
|---|------------------|

- | | |
|---|------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">- Gestion du risque / prévention / Le secours en montagne 3 pans | Tranche
optionnelle |
|---|------------------------|

Les panneaux auront plusieurs niveaux de lecture : Le titre et l'introduction, les grandes lignes structurant le propos. Un texte plus petit pour donner quelques informations. Des photos ou schéma/croquis avec leur légende. Quelques « bulles » (ou zoom) pouvant être mis en avant.

Pour information il existe actuellement deux panneaux/pans de mur fixes qui sont hors de ce présent marché : La vallée blanche et une fresque météo exposant les nuages de montagne.

Durée de la mission : octobre 2026 à décembre 2026

Date de livraison limite : 4 janvier 2027

Méthode :

- Réunions préparatoires : Rencontre, Définition de la trame artistique, des ajustements à opérer sur le texte ou les photos si besoin.
- Envoi des propositions thème par thème une fois le panneau en ébauche avancé afin de permettre des ajustements (s'il y a trop de texte par exemple ou un manque d'illustration, un schéma pouvant être de trop...)

Le délai assez court de réalisation de la mission impose une bonne communication réciproque, et une réactivité des deux parties.

- Des déplacements du prestataire dans les locaux de La Chamoniarde sont à prévoir (minimum 3 en tout)
- Livraison en format PDF haute définition pour impression et fichiers sources.

4. Profil, compétences requises et critères retenus pour le choix des candidatures

Le prestataire doit pouvoir justifier de travaux similaires. Une sensibilité et une connaissance du milieu montagnard est requise afin de pouvoir mettre l'accent sur les phrases importantes.

L'approche souhaitée devra être sobre* et dynamique, avec des niveaux de lecture pour que l'exposition même si elle n'est pas lue complètement par les visiteurs, ces derniers puissent retenir les grandes lignes. Un équilibre devra être trouvé afin d'associer les textes et les visuels pour faire passer les messages souhaités, susciter la curiosité et la volonté d'apprendre.

** « Sobre », car l'espace de l'exposition sera totalement repensé en 2027 et les panneaux de l'exposition devront pouvoir facilement s'harmoniser avec le nouvel espace. Sobre ne voulant bien entendu pas dire ennuyeux !*

5. Caractéristiques et conditions du marché

1/ Pouvoir adjudicateur

LA CHAMONJARDE
Société de Prévention et de Secours en Montagne
190, place de l'Eglise
74400 CHAMONIX

2/ Objet du marché

Dans le cadre du projet Interreg ALCOTRA « PREVRISK-CC Prévention des Risques et adaptation aux Changements Climatiques dans les territoires de l'Espace Mont-Blanc », le présent marché a pour objet le recrutement d'un prestataire externe pour la réalisation graphique de panneaux d'exposition.

3/ Mode de passation

La procédure de passation utilisée est la procédure adaptée ouverte.

4/ Type et forme de contrat

Il s'agit d'un marché ordinaire.

5/ Prix et paiement

Les prix indiqués sur l'offre, s'entendent :

- Fermes et non révisables,
- Unitaires et forfaitaires,
- TTC
- Réputés établis aux conditions économiques en vigueur à la date limite de dépôt des offres.

Le prix annoncé sera pour l'ensemble de la mission (frais de déplacements compris).

Merci de bien détailler le cout de la :

- Réalisation graphique des panneaux de la tranche ferme
- Réalisation graphique des panneaux de la tranche optionnelle
- Réalisation à l'unité d'une illustration « détaillée » (Foehn, coupe d'un glacier par exemple)
- Réalisation à l'unité d'un croquis simple (piolet, pont de neige...)

Le règlement s'effectue en euros (€), selon un échéancier proposé par le prestataire.

***L'enveloppe budgétaire maximum pour ce marché (Tranche ferme avec une base de 4 illustrations et 20 croquis) est de : 20 000 euros TTC.
(Propriété intellectuelle incluse)***

Les factures seront à adresser à :

LA CHAMONJARDE
Société de Prévention et de Secours en Montagne
Projet ALCOTRA PrevRisk-CC
190, place de l'Eglise
74400 CHAMONIX

Les factures comportent impérativement et de manière lisible les éléments suivants :

- le nom, la raison sociale ainsi que l'adresse du titulaire du marché
- le nom, la raison sociale ainsi que l'adresse du maître d'ouvrage, partenaire du projet ALCOTRA
- le nom et l'acronyme du projet concerné : « Projet ALCOTRA 2021-2027 PrevRisk-CC »
- les montants HT et TTC ainsi que le taux et le montant de la TVA;

Le délai de paiement est de 30 (trente) jours à compter de la réception de la facture.

6/ Propriété intellectuelle

La Chamoniarde est propriétaire à titre exclusif de l'ensemble de l'exposition et des contenus fournis par le prestataire.

Les droits ainsi cédés sont les droits de reproduction, de diffusion et d'utilisation sans limite temporelle.

7/ Remise des fichiers à La Chamoniarde

L'intégralité des fichiers devra être remise à La Chamoniarde.

8/ Cession de marché

Sauf accord écrit de l'autre partie, chaque partie s'interdit de céder à quiconque les droits et obligations qu'elle tient du présent marché.

6. Conditions de la consultation

1/ Contenu du dossier de consultation des entreprises

Le dossier de consultation est transmis gratuitement aux candidats. Il contient les pièces suivantes :

- Le présent document valant clauses techniques particulières et règlement de consultation
- Un document contenant les annexes
- Le cahier des clauses administratives particulières (CCAP)

La Chamoniarde se réserve le droit d'apporter des modifications de détail au dossier de consultation au plus tard 10 jours avant la date limite de réception des offres. Les candidats devront alors répondre sur la base du dossier modifié sans pouvoir n'élever aucune réclamation à ce sujet.

Si, pendant l'étude du dossier par les candidats, la date limite de réception des offres est reportée, la disposition précédente est applicable en fonction de cette nouvelle date.

2/ Durée de validité des offres

Les candidats sont tenus par leur proposition pendant un délai de 120 jours à compter de la date limite de remise des offres.

7. Conditions de participation

1/ Modalités de retrait du dossier de consultation

Le présent Dossier de Consultation des Entreprises sera mis en ligne sur le site

<http://www.chamoniarde.com>.

Des prestataires seront également sollicités directement par La Chamoniarde.

2/ Modalités de remise des candidatures

Les candidatures sont à adresser par mail à : oceane.vibert@chamoniarde.com

a/ Date limite : jeudi 3 septembre 2026 à 17h (heure française)

Les plis devront parvenir à destination avant la date et l'heure limite de réception des offres indiquées, sinon ils seront considérés « hors délai ».

Ils devront être envoyés par mail ou déposés en main propre. L'envoi postal n'est pas autorisé.

Un accusé de réception sera transmis au dépôt du pli.

b/ Pièces à joindre – documents à produire

Le candidat s'emploiera à présenter dans son devis, sous peine de rejet de l'offre un dossier complet comprenant :

- Le présent DCE dûment signé ;
- Une présentation de la structure et de l'équipe ainsi que des références ;
- Une note méthodologique précisant le style artistique souhaitant être utilisé, un calendrier prévisionnel (rétro planning)
- Une offre financière (devis) détaillée ;

TRANCHE FERME

- pour la réalisation graphique des panneaux de l'exposition
- pour la réalisation des croquis/schémas détaillé à l'unité
 - prix d'un croquis simple (exemple : un piolet, ou un pont de neige)
 - prix d'une illustration « détaillée » (par exemple effet de foehn, coupe d'un glacier)

TRANCHE OPTIONNELLE

- pour la réalisation graphique des panneaux **Gestion du risque / Prévention**

L'offre, qu'elle soit présentée par une seule entreprise ou par un groupement, devra indiquer tous les sous-traitants connus lors de son dépôt. Elle devra également indiquer les prestations dont la sous-traitance est envisagée, la dénomination et la qualité des sous-traitants.

8. Examen des candidatures et des offres

1/ Sélection, examen et classement des offres

Les candidatures conformes et recevables seront examinées, à partir des seuls renseignements et documents exigés dans le cadre de cette consultation, pour évaluer leur situation juridique ainsi que leurs capacités professionnelles, techniques et financières.

Une commission composée de membres de La Chamoniarde analysera les offres présentées.

Le jugement des offres sera effectué dans les conditions prévues aux articles L.2152-1 à L.2152-4, R. 2152-1 et R. 2152-2 du Code de la commande publique et donnera lieu à un classement des offres.

Elles seront jugées sur 100 points en fonction du barème suivant :

a/ Valeur technique et créative (70 points)

Sous critères :

- Compétences de l'équipe projet et moyens techniques mis en œuvre pour assurer cette mission : évalués au regard des références et autres réalisations déjà réalisées par le prestataire : **20 points**
- Esprit créatif et proposition, évalués au regard des références et réalisations similaires déjà réalisées par le prestataire et de l'offre proprement dite (notice technique et méthodologique : créativité, caractère innovant, cohérence du planning) : **50 points**

b/ Le coût global de la prestation (30 points)

La note de 100 sera attribuée au moins-disant (hors offres anormalement basses). Pour les autres candidats, la note sera calculée au prorata.

Les offres seront classées par ordre décroissant.

Dans le cas où des erreurs purement matérielles (de multiplication, d'addition ou de report) seraient constatées dans l'offre du candidat, l'entreprise sera invitée à confirmer l'offre rectifiée ; en cas de refus, son offre sera éliminée comme non cohérente.

2/ Attribution du marché et négociation :

À l'issue de la première analyse, le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de recevoir les 3 premiers candidats au classement pour un entretien (en visio ou en présentiel). Dans ce cas, les candidats concernés seront conviés au minimum 72 heures avant la date fixée pour la réunion.

Le pouvoir adjudicateur peut attribuer le marché ou, s'il l'estime nécessaire, engager des négociations avec les candidats de son choix. Elle pourra porter sur l'ensemble des éléments de l'offre, dont le prix. Les échanges ayant lieu durant les négociations privilégient les modes de communication rapides (mail). Les échanges téléphoniques doivent être confirmés par email.

Après négociation, les candidats concernés seront invités à remettre leur offre définitive.

A l'issue de la phase de négociation, un classement définitif par ordre décroissant est réalisé. L'offre la mieux classée est retenue.

Chaque candidat, retenu ou non, sera informé de la décision finale par email.

3/ Renseignements complémentaires

Les prestataires peuvent faire leurs demandes de renseignement aux coordonnées suivantes :

04 50 53 22 08 / Contact Océane VIBERT

Ou par mail oceane.vibert@chamoniarde.com

Les échanges pour la négociation et les lettres aux non retenus seront également faits par les moyens mentionnés ci-dessus.

Cette demande doit intervenir au plus tard 10 jours avant la date limite de remise des plis.

Une réponse sera alors adressée, à toutes les entreprises ayant retiré le dossier, 6 jours au plus tard avant la date limite de remise des plis.

Procédures de recours

Le tribunal territorialement compétent est :
Tribunal Administratif de Grenoble
2 place de Verdun
BP 1135
38022 GRENOBLE CEDEX 1

Fait à Chamonix le / /2026
àle.....

Accepté

Le Pouvoir Adjudicateur
(signature),

Le Candidat

